

ALGEMENE VOORWAARDEN

ETHIAS ASSISTANCE

REIZEN NAAR HET BUITENLAND

24 uur per dag
Ethias Assistance

Tel. 011 28 28 28
ethias.assistance@ethias.be

ethias

INHOUDSTAFEL

	Blz.
PROCEDURE IN GEVAL VAN SCHADE	5
VOORAFGAANDELIJKE OPMERKINGEN	7
DEFINITIES GEMEEN AAN HET GEHEEL VAN DE WAARBORGEN	8
Hoofdstuk I - Hulpverlening aan personen	9
1. In het buitenland	9
Artikel 1 : Medische hulpverlening (vervoer en/of repatriëring van de zieke of gewonde)	9
Artikel 2 : Reiskosten om de verplaatsing verder te zetten	9
Artikel 3 : Wintersporten	9
Artikel 4 : Opzoekings- en reddingskosten	9
Artikel 5 : Bijstand aan huisdieren (enkel honden en katten)	10
Artikel 6 : Reis van een in België achtergebleven familielid naar de opgenomen verzekerde	10
Artikel 7 : Bij overlijden	10
Artikel 8 : Vervroegde terugreis	10
Artikel 9 : Terugbetaling van medische, heelkundige, farmaceutische en ziekenhuiskosten	11
Artikel 10 : Natuurrampen	11
Artikel 11 : Verlengd verblijf van een verzekerde in het buitenland	12
Artikel 12 : Dringende geneesmiddelen	12
Artikel 13 : Opsturen van brillen of prothesen	12
Artikel 14 : Repatriëring van de andere verzekerden	12
Artikel 15 : Voorschot van borgtocht en advocatenkosten	12
Artikel 16 : Voorschot van geld	12
Artikel 17 : Verlies of diefstal van plaatsbewijzen	12
Artikel 18 : Bijstand « bagage »	13
Artikel 19 : Blokkeren van bankrekening	13
Artikel 20 : Overmaken van dringende boodschappen	13
Artikel 21 : Kosten voor een vertaler-tolk	13
2. In België	13
Artikel 22 : Bij overlijden	13
Artikel 23 : Vervoer van de zieke of gekwetste verzekerde	13
Hoofdstuk II - Hulpverlening in verband met het(de) motorrijtuig(en)	14
Artikel 24 : Sleepkosten bij pech of ongeval	14
Artikel 25 : Vervangwagen	14
Artikel 26 : Repatriëring van het motorrijtuig	14
Artikel 27 : Repatriëring van de verzekerden aan boord van het onbruikbare motorrijtuig	15
Artikel 28 : Opzoeken en opsturen van vervangstukken	15
Artikel 29 : Ter plaatse zenden van een chauffeur	16
Artikel 30 : Bewaking van het repatriëren motorrijtuig	16

Hoofdstuk III - Uitsluitingen	17
Artikel 31 : Uitsluitingen gemeen aan het geheel van de waarborgen	17
Artikel 32 : Uitsluitingen inzake medische verstrekkingen	17
Artikel 33 : Uitsluitingen inzake mechanische en andere hulpverlening	18
Hoofdstuk IV - Gemeenschappelijke bepalingen aan het geheel van de waarborgen voorzien door deze verzekeringsovereenkomst	19
Artikel 34 : Uitvoering van de waarborgen	19
Artikel 35 : Subrogatie	19
Artikel 36 : Inwerkingtreding en duur van de overeenkomst	19
Artikel 37 : Opzegging	19
Artikel 38 : Premie	20
Artikel 39 : Taksen en belastingen	20
Artikel 40 : Tariefverhoging	20
Artikel 41 : Niet-betaling van de premie - Schorsing van de waarborg	20
Artikel 42 : Diverse bepalingen	21
Artikel 43 : Wijzen van communicatie en talen	21
Artikel 44 : Vergoeding ontvangen door Ethias-medewerkers betrokken bij de distributie van verzekeringen	22
Artikel 45 : Verwerking van persoonsgegevens	22

PROCEDURE IN GEVAL VAN SCHADE

NEEM IN GEVAL VAN SCHADE ONMIDDELIJK CONTACT OP MET ETHIAS ASSISTANCE 24 UUR PER DAG

Telefonisch

NL: +32 (0)11 28 28 28

FR: +32 (0)4 220 30 40

Per mail

ethias.assistance@ethias.be

Langs welke weg u ook contact opneemt met Ethias Assistance:

- vermeld nauwkeurig naam en voornaam van de aangeslotene en zijn polisnummer;
- geef zo duidelijk mogelijk op waar u zich bevindt en op welk telefoon- of faxnummer wij u kunnen bereiken;
- beschrijf de aard van de gebeurtenis waarvoor u om hulp vraagt.

Bij ziekenhuisopname gelieve (om de medische contacten te vergemakkelijken) ook nog mee te delen:

- naam en voornaam van de opgenomen verzekerde;
- naam en telefoon- of faxnummer van het ziekenhuis, afdeling, kamernummer en zo mogelijk naam van verantwoordelijke arts;
- benaming van uw ziekenfonds en lidmaatschapsnummer.

Indien uw voertuig gerepatrieerd moet worden, vergeet dan niet:

- de sleutels en de boorddocumenten af te geven aan de persoon die het voertuig tijdelijk in bewaring neemt;
- in voorkomend geval te melden dat het voertuig is uitgerust met een bagage- en/of fietsendrager en ook de sleutels hiervan te overhandigen;
- een lijst van de voorwerpen aan boord van het voertuig af te geven aan de persoon aan wie u het voertuig toevertrouwt;
- Ethias Assistance te informeren over de staat van het voertuig met vermelding van de schade.

VOORAFGAANDELIJKE OPMERKINGEN

A. HULPVERLENING AAN PERSONEN

De waarborg is van toepassing voor reizen naar het buitenland en dit vanaf de woonplaats, met bestemmingen in de gehele wereld behalve in landen waar oorlog of burgerlijke onlusten heersen en landen waar vrij personenverkeer niet is toegelaten.

Voor verblijven van meer dan 90 opeenvolgende dagen gelden de waarborgen van deze polis alleen voor gedekte gebeurtenissen die zich vóór het verstrijken van deze eerste 90 dagen voordoen.

Indien ten gevolge van een door de WHO (Wereldgezondheidsorganisatie) afgekondigde pandemie van een besmettelijke ziekte, de grenzen van België of van het land waar de verzekerde verblijft, op de 90^{ste} dag gesloten zijn, worden de waarborgen van onderhavige polis met 30 dagen verlengd, d.w.z. met een periode die afloopt aan het einde van de eerste 120 dagen.

Om na deze 90 dagen van identieke waarborgen te genieten (of 120 dagen in geval van een pandemie), moet een specifieke verzekeringspolis worden afgesloten.

B. HULPVERLENING AAN VOERTUIGEN

Voor een voertuig, dat gebruikt wordt voor een verplaatsing naar het buitenland en waarvoor dekking is aangevraagd via Ethias Assistance, is de waarborg van toepassing in België, vanaf de woonplaats van de verzekerde en in alle hierna vermelde landen van geografisch Europa: Albanië, Andorra, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kosovo, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje (met uitsluiting van de Canarische eilanden, Ceuta en Melilla), Tsjechië, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland, alsook de Europese grondgebieden van Azerbeidjan (grens = Kaukasus), Georgië (grens = Kaukasus), Kazachstan (grens = Oeralrivier) en Turkije (grens = de Dardanellen).

Voor een verblijf van meer dan 90 opeenvolgende dagen zijn de waarborgen bepaald in Hoofdstuk II uitsluitend verworven voor gebeurtenissen die zich voordoen tijdens de eerste 90 dagen. Om na deze 90 dagen van identieke waarborgen te genieten, moet een specifieke verzekeringspolis worden afgesloten.

C. UITZONDERLIJKE OMSTANDIGHEDEN

Ethias Assistance kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een vertraging in de hulpverlening of voor het niet kunnen uitvoeren ervan wegens burger- of buitenlandse oorlog, oproer, daden van terrorisme, volksopstanden, vergeldingsmaatregelen, beperking van de bewegingsvrijheid, stakingen, ontploffingen, vrijkomen van warmte of stralingen ingevolge kernomzetting of -splitsing, radioactiviteit of in alle gevallen van overmacht die de uitvoering van het verzekeringscontract onmogelijk maken.

Het eenvoudig feit van staking geeft geen recht op de gewaarborgde hulpverlening, onder andere wat de repatriëring betreft.

DEFINITIES GEMEEN AAN HET GEHEEL VAN DE WAARBORGEN

Voor de toepassing van deze polis, dient verstaan te worden onder

1. Ethias Assistance

Ethias nv, rue des Croisiers 24, 4000 Luik

Verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 0196 voor de beoefening van alle verzekeringstakken Niet-Leven, de levensverzekeringen, de bruidsschats- en geboorteverzekeringen (KB van 4 en 13 juli 1979, BS van 14 juli 1979) alsook de kapitalisatieverrichtingen (Beslissing CBFA van 9 januari 2007, BS van 16 januari 2007)

RPR Luik BTW BE 0404.484.654 Rekening Belfius Bank: BE72 0910 0078 4416 BIC: GKCCBEBB

2. Verzekeringsnemer

De rechtspersoon die de verzekeringsovereenkomst heeft onderschreven.

3. Verzekerden

De door de verzekeringnemer opgegeven personen, voor zover zij in België gedomicilieerd zijn en er gewoonlijk verblijven.

4. Verzekerde voertuigen

De hulpverlening is enkel verworven voor volgende rijtuigen waarvoor de verzekeringnemer de verzekering vooraf heeft aangevraagd en dit in het kader van een verplaatsing naar het buitenland:

- vierwielige motorrijtuigen waarvan de maximum toegelaten massa (MTM) de 3,5 ton niet overschrijdt;
- tweewielige motorrijtuigen met een cilinderinhoud boven 50 CC;
- een door een verzekerd voertuig getrokken caravan of bagageaanhangwagen. Worden niet als bagage beschouwd: zweefvliegtuigen, huismeubilair, paarden, vee en diverse materialen;
- een boottrailer, op voorwaarde dat deze de boot kan dragen en dat de boot niet langer is dan 8 meter, niet breder dan 2,5 meter en niet hoger dan 2 meter.

Indien de caravan, aanhangwagen of trailer hieraan niet voldoet of indien hij werd gestolen, moet de verzekerde een vervangtrailer aan Ethias Assistance bezorgen.

- Een leasingvoertuig of een bedrijfsvoertuig waarvan één van de verzekerden de gebruikelijke bestuurder is en waarvan het MTG de 3,5 ton niet overschrijdt.

De rijtuigen, met inbegrip van de aanhangwagens en caravans, moeten in België ingeschreven zijn.

Hoofdstuk I Hulpverlening aan personen

1. IN HET BUITENLAND

ARTIKEL 1 MEDISCHE HULPVERLENING (VERVOER EN/OF REPATRIËRING VAN DE ZIEKE OF GEWONDE)

Bij ziekte of verwonding van een verzekerde tijdens de duur van deze overeenkomst, legt Ethias Assistance, zodra gewaarschuwd, de nodige medische contacten. Alle beslissingen om de beste handelswijze te bepalen, worden genomen in overleg met de geneesheer ter plaatse en met het gezin.

Indien de geneesheren de repatriëring van de zieke of gewonde verzekerde of zijn overbrenging naar een beter uitgerust ziekenhuis aanbevelen, bekostigt Ethias Assistance het vervoer, indien nodig onder medisch toezicht en naargelang de ernst van het geval:

- per trein;
- per ziekenwagen;
- per huurmotorrijtuig;
- per lijnvliegtuig;
- per hospitaalvliegtuig.

Enkel vereisten van medische aard komen in aanmerking om de keuze van het vervoermiddel en de plaats van de verpleeginstelling te bepalen.

Ethias Assistance organiseert en bekostigt eveneens de terugreis van een andere verzekerde, die de zieke of gewonde verzekerde tijdens de repatriëring vergezelt.

In alle gevallen moet Ethias Assistance het vervoer vooraf goedkeuren.

ARTIKEL 2 REISKOSTEN OM DE VERPLAATSING VERDER TE ZETTEN

Ethias Assistance neemt volgende kosten ten laste:

- de terugkeer van de gerepatriëerde verzekerde naar zijn plaats van bestemming, voor zover deze terugkeer zich voordoet tijdens de maand volgend op de repatriëring;
- of
- de verplaatsingskosten naar de plaats van bestemming van zijn/haar professionele vervanger, voor zover deze verplaatsing professioneel noodzakelijk is en deze zich voordoet tijdens de vijftien dagen volgend op de repatriëring van de verzekerde; de verplaatsing van de vervanger gebeurt per trein (1ste klasse) of per vliegtuig (toeristenklasse).

ARTIKEL 3 WINTERSPORTEN

Bij een ongeval op of buiten een skipiste neemt Ethias Assistance volgende kosten ten laste:

- de afdalingskosten per slee en/of helikopter, evenals de vervoerskosten van de plaats van het ongeval naar een verzorgingsinstelling;
- voor de verzekerde(n), die ingevolge een ziekte of een ongeval niet kan (kunnen) skiën: de terugbetaling van de skipas naar rato van de niet-opgebruikte dagen en tot 125,00 euro, taksen inbegrepen; de terugbetaling gebeurt op voorlegging van een medisch attest.

ARTIKEL 4 OPZOEKINGS- EN REDDINGSKOSTEN

Bij ongeval of verdwijning in het buitenland, neemt Ethias Assistance de opzoekings- en reddingskosten ten laste, tot 6 250,00 euro per verzekerde en per gebeurtenis, taksen inbegrepen.

ARTIKEL 5 BIJSTAND AAN HUISDIEREN (ENKEL HONDEN EN KATTEN)

Ethias Assistance organiseert en bekostigt de repatriëring van huisdieren wanneer de verzekerde zelf geniet van een door deze polis gewaarborgde repatriëring. Nochtans blijven de quarantaine en/of dierenartskosten verplicht door de reglementeringen op de luchttransporten ten laste van de verzekerde.

ARTIKEL 6 REIS VAN EEN IN BELGIË ACHTERGEBLEVEN FAMILIELID NAAR DE OPGENOMEN VERZEKERDE

1. Indien de geneesheren de repatriëring van een gewonde of zieke verzekerde niet aanbevelen en de ziekenhuisverpleging langer moet duren dan vijf dagen, organiseert en bekostigt Ethias Assistance de heen- en terugreis van een in België achtergebleven familielid of van een in België wonende en door het gezin aangewezen persoon om zich, per trein (1ste klasse) of per vliegtuig (toeristenklasse), naar de opgenomen verzekerde te begeven.
2. Indien de verzekerde(n), wegens ziekte of ongeval zelf niet meer kan (kunnen) zorgen voor de eveneens verzekerde kinderen onder de vijftien jaar, organiseert en bekostigt Ethias Assistance de heen- en terugreis van een in België wonende en door het gezin aangewezen persoon, per trein (1ste klasse) of per vliegtuig (toeristenklasse).
3. Indien een kind van minder dan achttien jaar dat niet vergezeld is van zijn ouders, gehospitaliseerd wordt omwille van een ziekte of een ongeval, organiseert en bekostigt Ethias Assistance de heen- en terugreis per trein (1ste klasse) of per vliegtuig (toeristenklasse) van één van de ouders om zich naar het opgenomen kind te begeven.

In al deze gevallen worden de verblijfskosten door Ethias Assistance ten laste genomen tot een bedrag van 500,00 euro, taksen inbegrepen (met een maximum van 100,00 euro per nacht).

ARTIKEL 7 BIJ OVERLIJDEN

Bij overlijden van een verzekerde neemt Ethias Assistance voor haar rekening:

1. de kosten van de lijk-kist, tot een bedrag van 750,00 euro, taksen inbegrepen;
2. de kosten van de administratieve formaliteiten, de postmortale behandeling en het kisten;
3. de repatriëring van het stoffelijk overschot naar de woonplaats of het funerarium in België.

De plechtigheids- en begrafeniskosten blijven ten laste van de familie.

Indien de verzekerde ter plaatse begraven of gecremeerd wordt, neemt Ethias Assistance voor haar rekening:

1. de kosten voor de lijk-kist, tot een bedrag van 750,00 euro, taksen inbegrepen;
2. de kosten van de administratieve formaliteiten, de postmortale behandeling en het kisten;
3. de kosten voor het vervoer van het stoffelijk overschot ter plaatse.

De plechtigheids- en begrafeniskosten blijven ten laste van de familie.

ARTIKEL 8 VERVROEGDE TERUGREIS**1. Vervroegde terugreis bij overlijden in België van een familielid**

Bij overlijden van een in België gedomicilieerd familielid (echtgeno(o)t(e) of levensgezel, ouder, kind, broer of zuster, grootouder, kleinkind, schoonouder, schoonkind, schoonbroer of schoonzuster) en op voorwaarde dat de begrafenis in België plaatsvindt, organiseert en bekostigt Ethias Assistance per trein (1ste klasse) of per lijnvliegtuig (toeristenklasse):

- ofwel de terugreis van twee verwante verzekerden naar hun woonplaats of naar de plaats van de begrafenis en hun terugkeer, binnen de vijftien dagen na de gebeurtenis, naar hun verblijfplaats in het buitenland;
- ofwel de terugreis van één verwante verzekerde naar zijn woonplaats of naar de plaats van de begrafenis en het ter plaatse zenden van een chauffeur om het motorrijtuig van de verzekerde en zijn passagiers terug naar België te brengen.

De verzekerde moet een attest van overlijden aan Ethias Assistance bezorgen.

2. Vervroegde terugreis bij een hospitalisatie in België van de echtgeno(o)t(e) of levensgezel, een ouder of een kind:

- a) bij een onvoorziene hospitalisatie van meer dan vijf dagen in België en voor zover de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt het wettigt, organiseert en bekostigt Ethias Assistance de terugreis van één verzekerde per trein (1ste klasse) of per lijnvliegtuig (toeristenklasse);
- b) bij een hospitalisatie in België van een kind van minder dan achttien jaar, bevestigd door de behandelende geneesheer, organiseert en bekostigt Ethias Assistance, per trein (1ste klasse) of per lijnvliegtuig (toeristenklasse):
 - ofwel de heen- en terugreis van de vader of van de moeder;
 - ofwel alleen de terugreis van de vader en de moeder;
 - ofwel alleen de terugreis van de vader of van de moeder en het ter plaatse zenden van een chauffeur om het motorrijtuig van de verzekerde en zijn passagiers terug naar België te brengen.

In beide gevallen moet de verzekerde een medisch attest aan Ethias Assistance bezorgen.

3. Vervroegde terugreis bij ernstige schade aan de woning

Bij ernstige schade aan de woning (brand, waterschade, storm, ontploffing of implosie) die deze onbewoonbaar maakt, organiseert en bekostigt Ethias Assistance de terugreis van één verzekerde, per trein (1ste klasse) of per lijnvliegtuig (toeristenklasse).

ARTIKEL 9 TERUGBETALING VAN MEDISCHE, HEELKUNDIGE, FARMACEUTISCHE EN ZIEKENHUISKOSTEN

1. Terugbetaling van de kosten voor ambulante medische verzorging, voorgeschreven door een geneesheer en beperkt tot 1 250,00 euro per verzekerde en per gebeurtenis, taksen inbegrepen.
2. Terugbetaling van de in een ziekenhuis gemaakte farmaceutische, heilkundige en verpleegkosten tot 500 000,00 euro per verzekerde en per gebeurtenis, taksen inbegrepen.

Ethias Assistance kan deze kosten betalen:

- ofwel als voorschot, rechtstreeks aan de geneesheren of aan de ziekenhuizen in het buitenland;
- ofwel aan de verzekerde bij zijn terugkeer in België, op voorlegging van alle originele stavingstukken, met vermelding van de verstrekkingen en de aard van de ziekte.

3. Terugbetaling van de kosten voor tandverzorging tot 125,00 euro per verzekerde en per gebeurtenis, taksen inbegrepen.
4. Terugbetaling van de medische kosten in het kader van de opvolging in België tot één jaar na het ongeval en tot een maximumbedrag van 750,00 euro, taksen inbegrepen.

Deze waarborg wordt verleend op voorwaarde dat de verzekerde in het buitenland reeds een dokter heeft geconsulteerd en hij reeds medische kosten heeft gemaakt in het buitenland.

Voor zover nodig wordt er afgeweken van de tegenstrijdige bepalingen van punt f) van artikel 36 van de algemene voorwaarden.

In alle gevallen is de verzekerde verplicht zijn medisch dossier voor te leggen aan zijn sociale zekerheidsinstelling (ziekenfonds) of elke andere verzorgingsinstelling.

Enkel de werkelijk door de verzekerde uitgegeven medische kosten worden door Ethias Assistance betaald.

ARTIKEL 10 NATUURRAMPEN

Indien de verzekerde niet op het oorspronkelijk geplande tijdstip naar België kan terugkeren omwille van een natuurramp die elke verplaatsing met een door dit contract gedekt voertuig - voorzien van de in deze omstandigheden vereiste en gebruikelijke uitrusting - onmogelijk maakt, neemt Ethias Assistance uitsluitend de repatriëringskosten ten laste.

ARTIKEL 11 VERLENGD VERBLIJF VAN EEN VERZEKERDE IN HET BUITENLAND

Indien, omwille van een medisch voorschrift de verzekerde de terugreis naar België niet op de oorspronkelijk voorziene datum kan aanvatten, neemt Ethias Assistance de kosten van de verzekerden ten laste voor verlengd verblijf in het hotel (kamer met ontbijt) tot een bedrag van 65,00 euro, taksen inbegrepen per dag gedurende maximum acht dagen.

ARTIKEL 12 DRINGENDE GENEESMIDDELEN

Wanneer het de verzekerde aan noodzakelijke en onvindbare geneesmiddelen ontbreekt, kan Ethias Assistance hem deze, mits het akkoord van de behandelende geneesheer in België, binnen de kortst mogelijke termijn bezorgen.

Indien nochtans een product met dezelfde eigenschappen ter plaatse beschikbaar is, zal Ethias Assistance dit, mits het akkoord van haar geneesheren, leveren.

Enkel de kosten van het geneesmiddel blijven ten laste van de verzekerde.

ARTIKEL 13 OPSTUREN VAN BRILLEN OF PROTHESEN

Indien de verzekerde ter plaatse geen identieke of gelijkaardige bril /prothese als de zijne kan vinden, kan deze hem op de door Ethias Assistance gekozen wijze bezorgd worden. Ethias Assistance neemt de verzendingskosten ten laste.

Enkel de aankoopkosten van de bril blijven ten laste van de verzekerde.

ARTIKEL 14 REPATRIËRING VAN DE ANDERE VERZEKERDEN

In de gevallen omschreven in de artikels 1, 7 en 8, organiseert en bekostigt Ethias Assistance de terugreis naar België per trein (1ste klasse) of per vliegtuig (toeristenklasse), van de verzekerden die hun reis niet kunnen voortzetten.

ARTIKEL 15 VOORSCHOT VAN BORGTOCHT EN ADVOCATENKOSTEN

Wordt een verzekerde in hechtenis genomen of daarmee bedreigd ingevolge een verkeersongeval, dan schiet Ethias Assistance hem de door de overheid geëiste borgtocht voor tot een bedrag van 12 500,00 euro per verzekerde, taksen inbegrepen.

In dat geval kan Ethias Assistance ook de honoraria van een advocaat voorschieten tot een bedrag van 1 250,00 euro per verzekerde, taksen inbegrepen.

Voor de terugbetaling van deze sommen staat Ethias Assistance de verzekerde een termijn toe van zes maanden, die begint op de datum van het voorschot. Indien de overheid van het land deze borgtocht teruggeeft voordat deze termijn verstrijkt, moet ze natuurlijk onverwijld terugbetaald worden aan Ethias Assistance.

ARTIKEL 16 VOORSCHOT VAN GELD

In bepaalde, bijzonder tragische omstandigheden, waardoor de verzekerde ingevolge diefstal of ongeval zonder geld zit, kan Ethias Assistance een voorschot toekennen van ten hoogste 2 000,00 euro, tegen ondertekening van een schuldbekentenis.

ARTIKEL 17 VERLIES OF DIEFSTAL VAN PLAATSBEWIJZEN (VERVOERSDOCUMENTEN EN IDENTITEITSBEWIJZEN)

Bij verlies of diefstal van plaatsbewijzen, stelt Ethias Assistance, tegen ondertekening van een schuldbekentenis, de plaatsbewijzen nodig voor het voortzetten van de reis ter beschikking van de verzekerde, tegen ondertekening van een schuldbekentenis.

De waarborg wordt uitgebreid tot de kosten die gepaard gaan met het vervangen van identiteitsbewijzen (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, eigendomsbewijs van auto of motor) en/of kredietkaart in geval van verlies of diefstal in het buitenland.

Deze waarborg wordt verleend tot beloop van 125,00 euro per verzekerde, taksen inbegrepen.

ARTIKEL 18 BIJSTAND « BAGAGE »

Indien de verzekerde ingevolge diefstal zonder bagage zit, kan Ethias Assistance hem een koffer met dringende benodigdheden laten toekomen. Deze zal klaargemaakt en ter beschikking van Ethias Assistance gesteld worden door een door de verzekerde aangeduide persoon.

De verzendingskosten zijn ten laste van Ethias Assistance.

ARTIKEL 19 BLOKKEREN VAN BANKREKENING

Bij diefstal of verlies van cheques of van elk ander bankdocument dat het blokkeren van de rekening vereist, kan Ethias Assistance, op verzoek van de verzekerde, ervoor zorgen dat deze operatie wordt uitgevoerd.

Het niet-blokkeren door de bankinstellingen kan Ethias Assistance niet ten laste worden gelegd.

ARTIKEL 20 OVERMAKEN VAN DRINGENDE BOODSCHAPPEN

Wanneer de verzekerde moeilijkheden ondervindt om zijn correspondent te bereiken, kan Ethias Assistance ervoor zorgen dat in België of in het buitenland een dringende en aan een ernstig voorval (overlijden, ziekte, ongeval) verbonden boodschap wordt overgemaakt.

ARTIKEL 21 KOSTEN VOOR EEN VERTALER-TOLK

Ethias Assistance neemt de kosten ten laste voor een vertaler-tolk, waarop de begunstigde eventueel beroep moet doen in het kader van de gedekte waarborgen.

2. IN BELGIË

ARTIKEL 22 BIJ OVERLIJDEN

Indien een verzekerde tijdens een verplaatsing in België overlijdt, bekostigt Ethias Assistance het vervoer van het stoffelijk overschot naar de woonplaats of naar het funerarium in België. De kosten voor de plechtigheid, de begrafenis en de lijkstaf blijven ten laste van de familie.

ARTIKEL 23 VERVOER VAN DE ZIEKE OF GEKWETSTE VERZEKERDE

Bij ongeval of onverwachte ziekte overkomen tijdens een verplaatsing en waarvoor een door een geneeskundig getuigschrift gestaafde ziekenhuisopname nodig is, bekostigt Ethias Assistance het vervoer van de verzekerde van de plaats van de gebeurtenis naar het ziekenhuis, alsook de terugkeer naar zijn woonplaats bij ontslag uit het ziekenhuis.

De kosten voor medische verzorging worden in geen geval door Ethias Assistance ten laste genomen.

Hoofdstuk II Hulpverlening in verband met het(de) motorrijtuig(en)

ARTIKEL 24 SLEEPKOSTEN BIJ PECH OF ONGEVAL

Indien het verzekerde motorrijtuig pech of een ongeval heeft, bekostigt Ethias Assistance het slepen of het depanneren ter plaatse. Indien deze hulp niet door haar werd georganiseerd, neemt Ethias Assistance de kosten ten laste tot maximum 375,00 euro, taksen inbegrepen.

Indien de herstelling niet langer dan vijf werkdagen duurt:

- organiseert en bekostigt Ethias Assistance bovendien de terugreis van de verzekerden naar hun vakantieverblijf. Ook de reiskosten van één verzekerde om het herstelde motorrijtuig te gaan ophalen zijn voor rekening van Ethias Assistance;
- ofwel komt ze tegemoet in de verblijfkosten van de verzekerden ter plaatse. Deze waarborg wordt toegekend tot een totaal van 500,00 euro, taksen inbegrepen (met een maximum van 100,00 euro per nacht).

ARTIKEL 25 VERVANGWAGEN

Ethias Assistance stelt een vervangwagen (categorie A of B) ter beschikking van de verzekerde indien volgende voorwaarden allen vervuld zijn:

- het verzekerde motorrijtuig is ten gevolge van pech of een ongeval niet meer rijvaardig;
- het verzekerde motorrijtuig werd gesleept van de plaats van de pech of het ongeval naar een garage;
- het verzekerde motorrijtuig kan niet hersteld worden binnen de 24 uur.

Hetzelfde geldt ingeval van diefstal van het motorrijtuig indien het motorrijtuig niet binnen de 24 uur teruggevonden wordt.

Het ter beschikking stellen van een vervangwagen is niet gewaarborgd indien Ethias Assistance het slepen niet georganiseerd heeft of indien zij niet voorafgaandelijk haar akkoord heeft gegeven.

Deze vervangwagen wordt enkel tijdens de duur van de herstelling(en) en gedurende maximum acht opeenvolgende dagen ter beschikking gesteld. De verzekerde verbindt zich ertoe de vervangwagen terug te bezorgen op de plaats, overeengekomen met de maatschappij die het heeft geleverd.

Anderzijds is het ter beschikking stellen van de vervangwagen onderworpen aan de voorwaarden en regels opgelegd door de maatschappij die het levert.

De voorwaarden die algemeen worden weerhouden zijn:

- de vervangwagen is gewaarborgd door een verzekering « burgerlijke aansprakelijkheid en omnium », met een vrijstelling ten laste van de verzekerde;
- de kosten voor brandstof, de tolrechten en de opgelopen boetes blijven ten laste van de verzekerde;
- de bestuurder moet een borgsom betalen, overeenkomstig de modaliteiten bepaald in het huurcontract opgesteld door de verhuurder. Deze borgsom wordt aan de bestuurder terugbetaald, op voorwaarde dat de vervangwagen bij de inlevering geen schade vertoont en dat alle verplichtingen ontstaan uit hoofde van de overeenkomst werden vervuld; deze borgsom blijft ten laste van de verzekerde;
- de bestuurder moet ouder zijn dan 21 jaar.

Er wordt geen vervangwagen ter beschikking gesteld indien het verzekerde motorrijtuig zich in een garage bevindt voor geplande onderhouds- of herstellingswerken.

ARTIKEL 26 REPATRIËRING VAN HET MOTORRIJTUIG

1. Repatriëring van een motorrijtuig na pech of ongeval

Indien het motorrijtuig langer dan vijf werkdagen onbruikbaar is, te rekenen vanaf de dag volgend op deze waarop de pech of het ongeval zich heeft voorgedaan, neemt Ethias Assistance de repatriëring van de garage waar het voertuig zich bevindt naar de door de verzekerde opgegeven garage dichtbij zijn woonplaats in België ten laste.

Kan het motorrijtuig niet op de aangewezen plaats worden afgeleverd, dan kiest Ethias Assistance zelf een garage zo dicht mogelijk bij de woonplaats van de verzekerde.

2. Ophalen van het herstelde motorrijtuig

Indien het motorrijtuig langer dan vijf werkdagen geïmmobiliseerd is, te rekenen vanaf de dag volgend op deze waarop het ongeval of de panne zich heeft voorgedaan en de verzekerde besluit het ter plaatse te laten herstellen, organiseert en bekostigt Ethias Assistance de reis van de verzekerde per trein (1ste klasse) of per vliegtuig (toeristenklasse) om het herstelde motorrijtuig te gaan ophalen.

3. Repatriëring van het motorrijtuig dat na diefstal teruggevonden wordt in een land van geografisch Europa

Indien het gestolen motorrijtuig na het vertrek van de verzekerde rijvaardig teruggevonden wordt, organiseert en bekostigt Ethias Assistance zijn reis om het te gaan ophalen. Is het motorrijtuig beschadigd en niet meer rijvaardig, dan zorgt Ethias Assistance voor repatriëring ervan.

Voor motorrijtuigen ouder dan vijf jaar mogen in geen geval de in 1., 2. en 3. hierboven omschreven kosten voor repatriëring, hoger zijn dan de verkoopwaarde van het motorrijtuig, bepaald in de Autogids op de dag dat om hulpverlening gevraagd wordt.

Indien de repatriëringskosten hoger zijn dan de notering van de Autogids en de verzekerde repatriëring wenst, kan Ethias Assistance terugbetaling eisen van het verschil tussen de voorgeschoten kosten en de genoemde waarde. Bij totaal verlies is Ethias Assistance niet verplicht tot uitvoering van deze verbintenis, indien het wrak van het motorrijtuig geen enkele handelswaarde meer heeft.

In dat geval vervult Ethias Assistance de nodige formaliteiten voor wettige achterlating van het motorrijtuig.

Voordat het motorrijtuig gerepatriëerd wordt, moet de verzekerde een beschrijving geven van de staat waarin het zich bevindt, met vermelding van de beschadigingen.

Bovendien kan Ethias Assistance doen overgaan tot een spoedexpertise van het motorrijtuig, vooraleer een definitieve beslissing te nemen.

Bij totaal verlies is Ethias Assistance niet verplicht haar verplichtingen na te komen bedoeld in de punten 1 en 3 hiervoor, indien de commerciële waarde van het tot wrak herleide voertuig lager is dan de repatriëringskosten.

ARTIKEL 27 REPATRIËRING VAN DE VERZEKERDEN AAN BOORD VAN HET ONBRUIKBARE MOTORRIJTUIG

Zo het motorrijtuig in voornoemde omstandigheden wordt gerepatriëerd of niet vóór het vertrek van de verzekerde is teruggevonden, organiseert en bekostigt Ethias Assistance:

- ofwel de repatriëring van de verzekerden per trein (1ste klasse) of per vliegtuig (toeristenklasse) van de plaats waar zij zich bevinden tot hun woonplaats in België;
- ofwel hun vervoer per trein (1ste klasse) of per vliegtuig (toeristenklasse) van de plaats waar het motorrijtuig onbruikbaar werd tot de plaats van bestemming, tot beloop van een maximum bedrag gelijk aan de kosten die Ethias Assistance zou hebben moeten uitgeven voor de repatriëring.

In dit geval bekostigt Ethias Assistance, afgezien van de reis van de verzekerde belast met het ophalen van het motorrijtuig, niet de terugreis van de verzekerden.

ARTIKEL 28 OPZOEKEN EN OPSTUREN VAN VERVANGSTUKKEN

Indien de verzekerde, voor de rijvaardigheid van het motorrijtuig, onmisbare onderdelen niet ter plaatse kan vinden, bezorgt Ethias Assistance ze hem op de snelste wijze, maar met inachtneming van de locale wetgeving. Bij zijn terugkeer zal de verzekerde deze onderdelen terugbetalen aan Ethias Assistance op basis van de officiële prijs van kracht op het ogenblik van de aankoop, btw inbegrepen.

Stopzetting van de productie door de constructeur en niet-beschikbaarheid op Belgisch grondgebied van het gevraagde onderdeel, vormen gevallen van overmacht die de uitvoering van deze verbintenis kunnen vertragen of onmogelijk maken.

De verzendingen van Ethias Assistance zijn gebonden aan de reglementering op het vervoer van goederen.

ARTIKEL 29

TER PLAATSE ZENDEN VAN EEN CHAUFFEUR

Indien de verzekerde, wegens ziekte of ongeval, niet meer in staat is zijn motorrijtuig te besturen en geen andere passagier hem kan vervangen, stuurt Ethias Assistance een chauffeur om het motorrijtuig langs de meest geschikte reisweg naar de woonplaats van de verzekerde in België terug te brengen. Salaris en reiskosten van de chauffeur zijn voor rekening van Ethias Assistance, maar andere uitgaven gedurende de reis worden niet terugbetaald.

De chauffeurs moeten de reglementering bepaald door de arbeidswetgeving eerbiedigen en onderweg een aantal rustpauzes houden.

Ethias Assistance is niet verplicht deze verbintenis na te komen, indien het motorrijtuig één of meer ernstige gebreken vertoont die een inbreuk vormen op de wegcode of de reglementering inzake automobielininspectie.

ARTIKEL 30

BEWAKING VAN HET TE REPATRIËREN MOTORRIJTUIG

Bij repatriëring van het motorrijtuig, in de omstandigheden bedoeld in artikel 26, bekostigt Ethias Assistance de stallings- en bewakingskosten van het motorrijtuig vanaf de eerste dag dat het onbruikbaar werd tot de dag waarop het door de vervoerder wordt afgehaald, met een maximum van dertig dagen.

Hoofdstuk III Uitsluitingen

ARTIKEL 31

UITSLUITINGEN GEMEEN AAN HET GEHEEL VAN DE WAARBORGEN

Zijn van deze polis uitgesloten:

- a) gewaarborgde hulpverleningen, die niet tijdens de reis bij Ethias Assistance werden aangevraagd of niet door haar of met haar toestemming werden georganiseerd, zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van artikel 24 en artikel 31.1;
- b) elk verzoek tot tussenkomst voor feiten die voorafgaan aan de inwerkingtreding van het contract;
- c) bijstand of vergoedingen ingevolge de deelname van een verzekerde aan elke motorproef of motorsportcompetitie (wedstrijd, rally);
- d) terugbetaling van tolrechten en taxi- en hotelkosten, uitgegeven zonder voorafgaande toestemming van Ethias Assistance;
- e) verlies wegens diefstal;
- f) restaurantkosten;
- g) telefoonkosten, behalve de oproepen die voor Ethias Assistance bestemd zijn;
- h) aanvragen om tussenkomst na het verstrijken van de eerste negentig dagen van een langer verblijf in het buitenland. Deze periode wordt evenwel verlengd tot 120 dagen voor de in Hoofdstuk I « Hulpverlening aan personen » voorziene waarborgen, indien ten gevolge van een door de WHO (Wereldgezondheidsorganisatie) uitgeroepen pandemie van een besmettelijke ziekte de grenzen van het land waar de verzekerde verblijft, op de 90^{ste} dag gesloten zijn;;
- i) aanvragen om technische of medische tussenkomst, terwijl de verzekerde zich bevindt in staat van dronkenschap, van alcoholintoxicatie of in een analoge staat voortvloeiend uit het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken.

ARTIKEL 32

UITSLUITINGEN INZAKE MEDISCHE VERSTREKKINGEN

Geven geen aanleiding tot repatriëring:

- a) lichte aandoeningen of verwondingen die ter plaatse kunnen worden verzorgd en de patiënt niet beletten zijn reis te vervolgen;
- b) geestesziekten waarvoor de patiënt al in behandeling was;
- c) zwangerschap tenzij een duidelijke en onvoorziene verwickeling optreedt;
- d) de hernieuwde aanvallen of het herstellen van elke aandoening die reeds in behandeling is of die aanleiding heeft gegeven tot een hospitalisatie gedurende de laatste zes maanden of minstens drie periodes van verwickeling of herval, die elk aanleiding hebben gegeven tot een hospitalisatie gedurende de twee laatste jaren;
- e) toestanden voortvloeiend uit een zelfmoordpoging of het gebruik van verdovende middelen.

Geven geen recht op terugbetaling:

- f) de kosten voor in België voorgeschreven en/of uitgegeven medische verzorging, zelfs als ze het gevolg zijn van een in het buitenland opgelopen ziekte of ongeval, zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van artikel 9.4;
- g) de kosten voortvloeiend uit de voortzetting van een behandeling van een eerder gekende aandoening;
- h) de kosten wegens een hernieuwde aanval van een ziekte opgelopen voor het vertrek naar het buitenland of ingevolge een geestesziekte waarvoor men al eerder in behandeling was;
- i) kuren in het algemeen;
- j) de kosten voor diagnose of behandeling van een fysiologische toestand (bv. zwangerschap), tenzij er een duidelijke en onvoorziene verwickeling optreedt;
- k) de kosten voor brillen, contactlenzen, wandelstokken en prothesen in het algemeen;
- l) niet door het RIZIV erkende behandelingskosten;
- m) de tussenkomsten voortvloeiend uit een zelfmoordpoging of het gebruik van verdovende middelen;
- n) de kosten voor bevalling of vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- o) de periodieke medische controles;
- p) de geneesmiddelen waarvoor geen medisch voorschrift werd afgeleverd.

ARTIKEL 33

UITSLUITINGEN INZAKE MECHANISCHE EN ANDERE HULPVERLENING

Zijn formeel uitgesloten van deze polis:

- a) de kosten voor het herstellen van het motorrijtuig;
- b) kosten van diefstal of beschadiging van de bagage, persoonlijke voorwerpen, kampeermateriaal en toebehoren achtergelaten in het rijtuig dat door Ethias Assistance moet worden gerepatrieerd;
- c) de herhaaldelijk terugkerende defecten omwille van het niet-herstellen van het motorrijtuig na een eerste tussenkomst van Ethias Assistance;
- d) de defecten voortspruitend uit het slechte onderhoud van het motorrijtuig;
- e) de in de artikels 26.3 en 31.4 vermelde hulp indien de verzekerde geen klacht heeft ingediend bij de plaatselijke politie en bij zijn terugkeer geen bewijs van de klachtneerlegging heeft overgemaakt aan Ethias Assistance.
- f) rijtuigen die niet of niet meer voorzien zijn van een geldig keuringsbewijs;
- g) het vervoer naar een andere bestemming van een voertuig waarvoor Ethias Assistance, in het kader van hetzelfde voorval, reeds eerder het takelen en slepen heeft georganiseerd en/of betaald.

Hoofdstuk IV **Gemeenschappelijke bepalingen aan het geheel van de waarborgen voorzien door deze verzekeringsovereenkomst**

ARTIKEL 34 **UITVOERING VAN DE WAARBORGEN**

De prestaties in het kader van de assistance-waarborgen worden door IMA BENELUX (waarvan de hoofdzetel gevestigd is in het Parc d'Affaires Zénobe Gramme, Square des Conduites d'Eau 11-12 in 4020 LUIK) georganiseerd voor rekening van Ethias nv. Ze worden toevertrouwd aan de dienst Ethias Assistance van IMA BENELUX.

ARTIKEL 35 **SUBROGATIE**

Ethias Assistance is tot het bedrag van haar uitgaven in de rechten en vorderingen gesteld van de verzekerde tegen elke aansprakelijke derde.

ARTIKEL 36 **INWERKINGTREDING EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST**

De verzekeringsovereenkomst treedt in werking voor zover Ethias Assistance het voor haar bestemde polisexemplaar ondertekend ontvangen heeft. De waarborg vangt aan op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden voor zover de eerste premie werd betaald.

Behoudens andersluidende verklaring in de speciale of bijzondere voorwaarden van de polis, wordt de verzekering afgesloten voor een jaar, te vermeerderen met de periode die daaraan voorafgaat, nl. vanaf de aanvangsdatum tot aan de eerstvolgende jaarlijkse premievervaldag.

De verzekering wordt vervolgens stilzwijgend vernieuwd voor opeenvolgende periodes van één jaar, zonder enige formaliteit, en onder dezelfde bepalingen en voorwaarden, behalve indien één van de partijen zich er tegen verzet door een aangetekend schrijven dat minstens drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag van de overeenkomst ter post is afgegeven.

ARTIKEL 37 **OPZEGGING**

- A. De overeenkomst kan worden opgezegd bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. Behoudens andersluidende bepaling heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van de termijn vermeld in de opzeggingsakte. Deze termijn mag niet korter zijn dan één maand te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende brief, te rekenen vanaf de dag die volgt op zijn afgifte ter post.
- B. Ethias Assistance kan de overeenkomst bij aangetekende brief opzeggen:
 - a) bij niet-betaling van de premie;
 - b) na elk aangegeven schadegeval en ten laatste binnen de maand na de betaling van de schadeloosstelling of de weigering tot tussenkomst. In dit geval wordt de opzegging van kracht drie maanden na de betekening ervan. Wanneer de verzekerde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de maatschappij te misleiden wordt de opzegging van kracht één maand na de betekening ervan;
 - c) ingeval van faillissement van de verzekeringsnemer, ten vroegste binnen drie maanden na de faillietverklaring.
- C. De verzekeringsnemer kan de overeenkomst opzeggen onder één van de vormen vermeld onder punt A. hiervoor:
 - a) na elk aangegeven schadegeval en ten laatste binnen de maand na de uitbetaling of de weigering tot tussenkomst. In dit geval wordt de opzegging van kracht drie maanden na de betekening ervan;
 - b) ingeval van faillissement. De curator kan de overeenkomst opzeggen binnen de drie maanden na de faillietverklaring.
- D. Ingeval van opzegging bedoeld onder de punten B. b) en c) en C., betaalt Ethias Assistance de premie terug die betrekking heeft op de niet-gelopen verzekeringstermijn.

ARTIKEL 38 PREMIE

De premie is de prijs van de verzekering; in geval van opzegging, opheffing of vermindering van de verzekering betaalt Ethias Assistance, binnen een termijn van vijftien dagen te rekenen van af het van kracht worden, de betaalde premies met betrekking tot de vernietigde waarborgen en de niet-gelopen verzekeringstermijn terug.

De premies zijn haalschuld en vooraf betaalbaar op de vastgestelde vervaldagen.

ARTIKEL 39 TAKSEN EN BELASTINGEN

De premies worden verhoogd met de eventuele taksen en bijdragen ten laste van de verzekeringsnemer.

ARTIKEL 40 TARIEFVERHOOGING

Indien Ethias Assistance haar tarief wijzigt, mag zij het nieuwe tarief toepassen vanaf de jaarlijkse vervaldag die volgt op de melding van deze aanpassing aan de verzekeringsnemer:

- indien deze melding minstens vier maanden voor de jaarlijkse vervaldag gebeurt, kan de verzekeringsnemer de verzekeringsovereenkomst opzeggen mits inachtnaam van een opzeggingstermijn van drie maanden. In dat geval houdt de verzekeringsovereenkomst op uitwerking te hebben op de jaarlijkse vervaldag;
- indien deze melding later gebeurt, kan de verzekeringsnemer de verzekeringsovereenkomst opzeggen binnen de drie maanden na de kennisgeving. In dit geval houdt de verzekeringsovereenkomst op uitwerking te hebben één maand na ontvangst van de opzegbrief.

ARTIKEL 41 NIET-BETALING VAN DE PREMIE - SCHORSING VAN DE WAARBORG

In geval van niet-betaling van de premie wordt de waarborg geschorst of de verzekeringsovereenkomst opgezegd, na ingebrekestelling per aangetekende brief, houdende een aanmaning tot betaling binnen een termijn van vijftien dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte ter post van de aangetekende brief.

De schorsing of de opzegging hebben slechts uitwerking na het verstrijken van een termijn van vijftien dagen vanaf de dag volgend op de verzending van de aangetekende brief.

Als de waarborg geschorst is:

- a) wordt als gevolg van de betaling door de verzekeringsnemer van de achterstallige premies, in voorkomend geval vermeerderd met de interesten, een einde gemaakt aan de schorsing;
- b) kan Ethias Assistance de overeenkomst opzeggen wegens niet-betaling.

In dat geval heeft de opzegging uitwerking bij het verstrijken van een termijn van vijftien dagen te rekenen vanaf de eerste dag van schorsing van de waarborg. De onbetaalde premie en de premies die tijdens de schorsing vervallen, komen aan Ethias Assistance toe als forfaitaire vergoeding.

Geen enkele gebeurtenis voorgevallen tijdens de periode van de schorsing kan bindend zijn voor Ethias Assistance en de betaling van de premie gedurende of na een eventueel schadegeval ontheft de verzekeringsnemer niet van verval.

ARTIKEL 42**DIVERSE BEPALINGEN****42.1. RANGORDE VAN DE VOORWAARDEN**

De bijzondere en de speciale voorwaarden vullen de algemene voorwaarden aan en vervangen ze in de mate dat ze ermee strijdig zijn.

42.2. WOONPLAATS EN BRIEFWISSELING

- Alle briefwisseling die voor Ethias is bestemd, is geldig verzonden indien zij verstuurd is naar één van onze zetels of kantoren.
- Alle briefwisseling die bestemd is voor de verzekeringnemer is geldig verzonden, zelfs ten aanzien van de erfgenamen of rechtverkrijgenden, indien zij verstuurd is naar het adres aangeduid in de bijzondere voorwaarden van het contract of naar ieder adres dat de verzekeringnemer later aan Ethias heeft meegedeeld.

42.3. WETGEVING EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

Het Belgisch recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst.

Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de geldigheid, de uitvoering, de interpretatie of de opzegging van deze verzekeringsovereenkomst behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische Hoven en Rechtbanken .

42.4. TOEZICHTAUTORITEITEN**FSMA: Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten**

Congresstraat 12-14 - 1000 Brussel
Tel. 02 220 52 11 - Fax 02 220 52 75
www.fsma.be

NBB: Nationale Bank van België

de Berlaimontlaan 14 - 1000 Brussel
Tel. 02 221 21 11 - Fax 02 221 31 00
www.nbb.be

42.5. KLACHTENBEHEER

Elke klacht over het verzekeringscontract of over het beheer van een schadegeval kan worden gericht aan:

Ethias Klachtenbeheer

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt
Fax 011 85 61 10
klachtenbeheer@ethias.be

Ombudsdienst Verzekeringen

de Meeûssquare 35 - 1000 Brussel
Fax 02 547 59 75
www.ombudsman-insurance.be

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid voor de verzekeringnemer om juridische stappen te ondernemen.

ARTIKEL 43**WIJZEN VAN COMMUNICATIE EN TALEN****Wijzen van communicatie**

Wij communiceren via diverse kanalen met onze cliënten:

- per brief of per e-mail op info@ethias.be;
- per telefoon in het Nederlands op 011 28 29 35 en in het Frans op 04 220 81 71;
- via onze kantoren: voor het dichtstbijzijnde kantoor, kan u terecht op onze site www.ethias.be/kantoren (NL) of www.ethias.be/bureaux (FR).

Talen van communicatie

De communicatie met onze cliënten gebeurt in het Nederlands of in het Frans, naar keuze van de cliënt.

Al onze documenten (offertes, verzekeringsvoorstellen, algemene voorwaarden, bijzondere voorwaarden, enz.) zijn beschikbaar in het Nederlands en in het Frans.

ARTIKEL 44

VERGOEDING ONTVANGEN DOOR ETHIAS-MEDEWERKERS BETROKKEN BIJ DE DISTRIBUTIE VAN VERZEKERINGEN

De medewerkers van Ethias betrokken bij de distributie van verzekeringen ontvangen een vaste en een variabele vergoeding.

De vaste component van de vergoeding vormt het grootste deel van de totale vergoeding van de medewerkers. De variabele component van de vergoeding is niet gegarandeerd.

Voor elke medewerker wordt de variabele vergoeding bepaald op basis van de realisatie van doelstellingen die zowel collectief (voor een deel van de onderneming en/of de onderneming) als individueel zijn en die in geen geval aanleiding mogen geven tot belangenconflictsituaties door het toekennen van een stimulans die de medewerker zou kunnen aanmoedigen om zijn eigen belangen of de belangen van Ethias te kiezen ten koste van de belangen van de klant. Hiervoor worden de te realiseren prestatiedoelstellingen niet enkel gebaseerd op kwantitatieve maar ook op kwalitatieve criteria, zoals het tevredenheidsniveau van de klant of de naleving van interne procedures.

ARTIKEL 45

VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Ethias verbindt zich er toe om de Europese Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrij verkeer van die gegevens te respecteren, alsook alle Belgische wettelijke, decretale of reglementaire bepalingen getroffen in overeenstemming met deze Verordening.

Voor zover Ethias en de verzekeringnemer verschillende verwerkingsdoeleinden en -middelen bepalen, treden zij op als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijke en zijn zij derhalve als enige voor hun eigen verwerking verantwoordelijk.

Zo verzamelt Ethias, als verwerkingsverantwoordelijke, uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: beheer van klantenbestanden, risicobeoordeling, contract- en schadebeheer, tevredenheidsonderzoeken, opstelling van statistieken en actuariële studies, uitoefening van verhaal, klachten- en geschillenbeheer, uitvoering van de geldende wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen en fraudebestrijding. De verplichtingen van Ethias in dit verband worden gedetailleerd in het charter « Privacy – Bescherming van persoonsgegevens » beschikbaar op onze website via het volgende adres: www.ethias.be/privacy.

De betrokkene kan meer informatie over deze regelgeving en over zijn rechten verkrijgen door zich te richten tot onze Data Protection Officer op het volgende mailadres: DPO@ethias.be.

VOOR MEER INFORMATIE

Ethias

Zetel voor Vlaanderen

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt

Tel. 011 28 21 11

Fax 011 85 60 00

www.ethias.be

info@ethias.be